

# 欣南天然氣股份有限公司

## 用戶管線定期檢查作業

一、依據：依據天然氣事業法第 48 條第 5 項規定辦理。

二、目的：敘明用戶管線定期檢查之項目、期限、作業方式、收費項目及費用計算方式，以維護用戶用氣安全，提昇供氣服務品質。

三、檢查項目：(檢查紀錄表如附表 1)

### (一) 家庭用戶

1. 專用表外管 (位於用戶建物內專有部分之表外管線)
2. 計量表
3. 表內管(指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線)
4. 表內管線上各項開關
5. 安全距離
  - (1) 計量表與發熱物體距離
  - (2) 表內管與發熱物體距離
  - (3) 管線與電源線距離
6. 氣密檢查

### (二) 商業及服務業用戶

1. 專用表外管 (位於用戶建物內專有部分之表外管線)
2. 計量表
3. 表內管(指自建物計量表出口處至管線末端開關間之輸氣管線)
4. 表內管線上各項開關
5. 安全距離
  - (1) 計量表與發熱物體距離
  - (2) 表內管與發熱物體距離
  - (3) 管線與電源線距離
6. 氣密檢查
7. 緊急遮斷裝置

四、檢查週期：

(一) 家庭用戶每 2 年定期檢查 1 次，服務業及商業用戶每年定期檢查 1 次。

(二) 家庭用戶有下列狀況時，改為每年定檢 1 次：

1. 管線裝置 35 年以上且上次檢查不合格者
  2. 連續 2 次以上未接受定檢者
  3. 表內管腐蝕經開立改善通知尚未改善者
- 上述狀況改善者，即恢復為每 2 年 1 次。

## 五、作業方式：

- (一)預先排定年度內應定期檢查戶數。
- (二)於執行前五天前派員張貼檢查通知，通知用戶配合檢查。
- (三)依排定日期前往檢查，如用戶不在家時，投遞天然氣安全宣導資料及約期通知單通知用戶，另約定時間檢查。
- (四)檢查人員應具有甲級或乙級天然氣導管配管專業人員資格，其執行檢查時，應穿著本公司制服佩帶本公司服務證，必要時得由社區管理人員陪同。
- (五)進入用戶家檢查時，檢查人員應依檢查紀錄表(如附表1)項目逐一詳細檢查，並記錄檢查結果，檢查結束後請用戶於檢查紀錄表上簽章，並分送天然氣安全及防詐騙宣導等文宣資料。
- (六)檢查結果：
  - 1.合格者：檢查紀錄表內各檢查項目之狀況記載均勻選「無異常」者，或異常情形已現場修復者。
  - 2.不合格者：檢查紀錄表內有任一項目未勾選「無異常」且未現場修復者。
- (七)不合格戶及未檢戶處理方式：
  - 1.不合格者：
    - (1)異常狀況較輕微，不需立即改善者  
應於檢查紀錄表載明異常情形，並提醒用戶注意異常狀況
    - (2)應開立改善通知單者  
異常狀況需改善，惟未於現場修復者，應開立改善通知單(如附表2)，通知用戶限期改善；檢查紀錄表本公司另專卷歸檔管制，如用戶自行處理、完成修復或改善後通知本公司複查，複查合格者即解除管制。
    - (3)應關閉開關，停止使用者  
有漏氣或其他有安全之虞情形，且未現場修復或改善者，檢查人員除應開立改善通知單外，尚應關閉表前開關請用戶暫停使用並通知用戶限期改善，並對用戶說明營業章程第27條第6款規定；如用戶自行處理、完成修復或改善後得通知本公司派員複查，複查合格者即解除列管。
  - 2.未檢戶：
    - (1)空戶  
可檢視表位者，得以目視瓦斯表或用其他儀器檢測；無法檢視表位者，則投遞通知單，待用戶提出安檢需求後再度前往。
    - (2)用戶不在家  
投遞約期通知單及自我檢查表(如附表3)，告知用戶得主動聯絡本公司補行檢查。

六、收費項目及費用計算方式：

區分	收費項目	費用計算方式
1	家庭用戶定期檢查	不收費
2	家庭用戶非定期檢查	(1)人工成本+(2)稅5%
3	商業用戶定期檢查	(1)人工成本+(2)稅5%
4	服務業用戶定期檢查	(1)人工成本+(2)稅5%
說明	人工成本：家庭用戶 300 元，商業及服務業用戶裝置 30 燈以下 500 元、裝置 30 燈(含)以上 1,000 元。	

七、維修處理

計量表以內之管線設備須維修，請用戶另行委託本公司或合格公用天然氣導管承裝業申請更換，定期檢查人員現場不從事維修與收費事宜。

八、其他事項：

(一)為加強用戶服務，於安檢時，如查知天然氣燃氣熱水器之裝置環境在密

閉空間（如：浴廁、室內、通風不良等場所），應立即向用戶說明通風不良易產生一氧化碳中毒，建議用戶盡速改善，另函知直轄市、縣

(市)

消防主管機關處理。

(二)定期檢查時，現場不得有推廣、銷售商品之行為。

## 欣南天然氣股份有限公司家庭、商業及服務業用戶管線定期檢查紀錄表

列印日期：

用戶姓名					用戶編號			電話號碼			
裝置地址							供給壓力				
計量表	母表	廠牌		燈別		表號			附記	竣工日期： 包商： 掛表日期： 上次檢查日期：	
	子表	廠牌		燈別		表號					
	前期抄表度數			安檢抄見度數							
【 】 1.家庭用戶 2.商業及服務業用戶			【 】 1.前陽台 2.後陽台 3.地下樓 4.內梯間 5.公梯間 6.前面 7.後巷(後面) 8.右側牆 9.左側牆 A.廚房內 B.車道間 C.管道間 D.鍋爐間 E.頂樓 F.廁所 G.廚房外 H.儲藏室 I.走廊 J.其他_____								
區分	檢查項目	檢查方法	檢 查 結 果					用戶注意事項			
專用表外管	管線位置	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 不適合_____					一、缺點項目請參閱打✓處，事關貴用戶及公共安全，請速予處理改善，避免發生危險。			
	外觀	量測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 固定不良 <input type="checkbox"/> 生鏽腐蝕 (在_____ ) <input type="checkbox"/> 漏氣 (在_____ )								
計量表	表位	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 被遮蔽 <input type="checkbox"/> 位置不適當 ( <input type="checkbox"/> 屋內 <input type="checkbox"/> 裝潢內 <input type="checkbox"/> _____ )					二、使用燃氣設備時需打開窗戶保持空氣流通，以確保瓦斯使用安全。			
	外觀	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 應換表 ( <input type="checkbox"/> 生鏽腐蝕 <input type="checkbox"/> 視窗損壞 <input type="checkbox"/> 計數器不清 ) <input type="checkbox"/> 封鉛缺損 <input type="checkbox"/> 漏氣 <input type="checkbox"/> _____								
表內管	管線位置	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 不合適_____					三、為防範一氧化碳中毒案件，若燃氣設備位置裝設不當，將報請消防單位與主管機關備查。			
	外觀	目視	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 固定不良 <input type="checkbox"/> 生鏽腐蝕 (在_____ ) <input type="checkbox"/> 被改裝旁接 <input type="checkbox"/> _____								
各項開關	計量表前	操作	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> _____					四、檢查結果如左，設備上如有缺點，請另簽收改善通知單。			
	台爐前	操作	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> _____								
	熱水器前	操作	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> _____								
	其他	操作	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 功能異常 <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> 需更換 <input type="checkbox"/> 位置不當 <input type="checkbox"/> _____								
安全距離	計量表與發熱物體	量測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 太接近發熱物體 (<30 cm)					五、請貴用戶詳閱天然氣安全使用須知，確保公共安全。 六、本公司未有派員至府上 推銷瓦斯防爆器材，敬請貴用戶注意明察。			
	表內管與發熱物體	量測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 太接近發熱物體 (<20 cm)								
	管線與電源線	量測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 太接近電源線 (<15 cm, 有絕緣被覆者不在此限)								
氣密檢查	氣密性	<input type="checkbox"/> 泡沫檢測	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 漏氣(位置在 <input type="checkbox"/> 表前開關 <input type="checkbox"/> 計量表 <input type="checkbox"/> 表內管線 <input type="checkbox"/> 台爐前開關 <input type="checkbox"/> 熱水器前開關 <input type="checkbox"/> _____ ) <input type="checkbox"/> 現場修復 <input type="checkbox"/> _____ 泡沫檢測					用戶建議事項			
		<input type="checkbox"/> 壓力計量測 <input type="checkbox"/> 雷射偵測器 <input type="checkbox"/> 瓦斯檢測器 <input type="checkbox"/> 微電腦表偵測									
緊急遮斷裝置	<input type="checkbox"/> 無裝置 <input type="checkbox"/> 貴戶裝有自動遮斷設備，應請專業人員做定期保養檢查										
其他	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 加裝鋁窗或隔柵有通風不良之虞_____										
	<input type="checkbox"/> 其他需改善項目(見改善建議通知單)										
檢查日期時間	年 月 日	檢查結果	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格項目_____項					用戶簽章			
	: ~ :										
複檢日期時間	年 月 日	複檢結果	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格項目_____項								
	: ~ :										
檢查員		登錄員					主管				
複檢檢查員		登錄員					主管				
註記 <input type="checkbox"/> 用戶不在 <input type="checkbox"/> 拒檢 <input type="checkbox"/> 拒簽 <input type="checkbox"/> 拒絕止漏 <input type="checkbox"/> 地址錯誤 <input type="checkbox"/> 房屋改建 <input type="checkbox"/> 空戶 <input type="checkbox"/> 計量表被變動 <input type="checkbox"/> _____											

**欣南天然氣股份有限公司**  
**家庭、商業、服務業用戶管線定期檢查改善建議通知單**

用戶編號	姓名	連絡電話	檢查日期
專用表外管	<input type="checkbox"/> 被包覆 <input type="checkbox"/> 裝潢內 <input type="checkbox"/> 天花板內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 被遮蔽不能維護，應立即改善。		
計量表	<input type="checkbox"/> 在浴廁，臥室內 <input type="checkbox"/> 漏氣需更換 <input type="checkbox"/> 被遮蔽不能維護或抄表，請拆除遮蔽物或遷移表位。		
表內管	<input type="checkbox"/> 位置不合適_____ <input type="checkbox"/> 固定不良_____		
	<input type="checkbox"/> 生鏽腐蝕（在_____） <input type="checkbox"/> 被改裝旁接 <input type="checkbox"/>		
各項開關	<input type="checkbox"/> 表前開關被遮蔽無法操作，請立即改善。 <input type="checkbox"/> _____開關漏，請立即改善。 <input type="checkbox"/> 連接瓦斯器具之前端未設置開關，應立即補裝。 <input type="checkbox"/> 瓦斯開關不符合規範或位置不適當或有障礙物，應立即改善。		
安全距離	<input type="checkbox"/> 計量表與發熱物體距離過近（<30公分），請立即改善。 <input type="checkbox"/> 表內管與發熱物體距離過近（<20公分），請立即改善。 <input type="checkbox"/> 管線與電源線距離過近（<15公分），請立即改善。		
氣密檢查	<input type="checkbox"/> 漏氣（位置在 <input type="checkbox"/> 表前開關 <input type="checkbox"/> 計量表 <input type="checkbox"/> 表內管線 <input type="checkbox"/> 台爐前開關 <input type="checkbox"/> 熱水器前開關） <input type="checkbox"/> 其他_____），應即關閉開關停止使用。		
緊急遮斷裝置	<input type="checkbox"/> 貴戶裝有自動遮斷設備，應請專業人員做定期保養檢查。		
其他	<input type="checkbox"/> 熱水器裝置之環境有通風不良之虞，建請改善。 <input type="checkbox"/> 表內管線未經申請檢驗合格，違反本公司營業章程第 27 條規定，得停止供氣並得拆除計量表，請依本公司營業章程第 7 條規定，儘速洽本公司或合格公用天然氣導管承裝業辦理表內管之裝設或變更工程，以維管線使用安全。 <input type="checkbox"/> 其他_____		
<p>●以上<input checked="" type="checkbox"/>缺失共_____項，事關 貴用戶及公共安全，請速予處理或洽本公司辦理申請改善</p> <p>●有漏氣時，應即關閉開關停止使用，未修復前不得使用，以確保安全</p> <p>●使用熱水器時需打開門窗，保持空氣流通，防止一氧化碳中毒</p> <p>●如有疑問請撥服務電話：</p> <p><input type="checkbox"/>欣南天然氣股份有限公司:台南市東區裕農路 977 號</p> <p><input type="checkbox"/>電話:(06)234-2622</p>			
檢查人員		用戶簽章	

第一聯公司存查聯(黏貼於檢查紀錄表後方存查)

第二聯用戶收執聯

## 約期通知單及自我檢查表

親愛的用戶您好：本公司於 年 月 日派員至貴府實施「用戶管線定期檢查」工作，適逢外出未克實施，敬請撥打下列勾選之電話洽本公司約期辦理補檢，以確保用氣安全。另奉上「用戶簡易自我檢查辦法」，供貴府日常自我檢視之用，唯自檢不代表本公司定期檢查，仍請主動來電約期補檢，謝謝。

敬祝 時祺

欣南天然氣股份有限公司 謹啟

台南市東區裕農路 977 號 電話：(06)234-2622

### 用戶簡易自我安全檢查辦法

- 一、請檢查瓦斯管線是否漏氣，如發現漏氣請先關閉表前開關，並通知本公司派員處理：
  - (一)請以肥皂泡沫敷於所有瓦斯管線上，如發現泡沫有如吹氣球般逐漸增大即為漏氣。
  - (二)如您聞到瓦斯味道或不使用瓦斯時發現計量表有走動現象即為漏氣。
  - (三)請檢查瓦斯管線有無銹蝕或破損漏氣現象。
- 二、請檢查瓦斯器具四周不得放置易燃物品，如紙張、油等等，以防引燃肇致火災。
- 三、熱水器應安裝於室外通風良好處，切勿安裝於浴室或通風不良之處所，以防一氧化碳中毒。
- 四、請檢查所有的瓦斯開關是否能靈活操作，如開關失靈請通知本公司更換，並養成使用後隨手關閉開關的習慣，就寢或外出前應複查 1 次以防意外。
- 五、開關把手與管線成互相垂直即為關閉，把手與管線同向即為開啟。

用戶自我檢查表					
檢查項目	正常	建議改善		是否改善	
一、瓦斯管線情形	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 漏氣		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
二、爐具四周是否放置易燃物品	<input type="checkbox"/> 未放置 易燃物品	<input type="checkbox"/> 放置易燃物		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
三、熱水器安裝位置	<input type="checkbox"/> 陽台 <input type="checkbox"/> 室外	<input type="checkbox"/> 廚房內、室內	<input type="checkbox"/> 浴廁內	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
四、熱水器通風情形	<input type="checkbox"/> 通風 良好	<input type="checkbox"/> 陽台加裝鋁窗	<input type="checkbox"/> 未安裝強制排氣 型熱水器	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
五、瓦斯開關情形	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 失靈		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否

### 用戶注意事項

- 1.本公司每 2 年定期到府上實施免費定期檢查，檢查日期一經通知不輕易更改。惟據反應，近有少數廠商冒用本公司名義至府上辦理安全檢查，要求更換部分零件，使府上蒙受金錢損失，請 貴用戶務必查明檢查人員姓名、識別證及本公司全名，以資辨別真假，或打電話至本公司查證，以防止受騙，並維護用氣安全。
- 2.若有更換器材需求，請另洽本公司櫃台申辦，本公司定期檢查一律不現場更換設